

Rozvoj kultúry kvality v škole



Obchodná akadémia v Michalovciach patrí k pilotným školám na Slovensku, ktoré sa zapojili do NÁRODNÉHO PROJEKTU **Zavedenie manažérstva kvality v OVP a vzdelávaní dospelých**. Naša škola sa aktívne podieľa na rozvoji kvality vzdelávania a systematicky pracuje na zlepšovaní procesov, ktoré vedú k lepším podmienkam pre žiakov aj učiteľov.

Prehľad jednotlivých fáz projektu:

1. Školenie
2. Sebahodnotiaca správa
3. Hodnotiaca návšteva
4. Správa z hodnotiacej návštevy
5. Akčný plán zlepšovania
6. Implementácia akčného plánu zlepšovania

Koordinátorkami kvality sú na našej škole dve pedagogické zamestnankyne: Mgr. Zuzana Kanocová a Mgr. Ivana Baloghová. V prvej fáze projektu absolvovali inovačné vzdelávanie - školenie jednotlivých členov tímov kvality. V mesiacoch október – november zrealizujú pre kolegov aktualizačné vzdelávanie „Rozvoj kultúry kvality v škole.“

Zabezpečovanie a systematické zvyšovanie kvality vzdelávania predstavuje jednu z kľúčových výziev súčasného školstva. Kvalita vzdelávania má priamy vplyv na úroveň pripravenosti žiakov na život a trh práce, na ich osobnostný rozvoj, ale aj na celkové fungovanie školy ako inštitúcie. V prostredí neustálych spoločenských, technologických a ekonomických zmien je rozvoj kultúry kvality v školách nevyhnutný – pomáha vytvárať stabilné, profesionálne a podporné prostredie pre všetkých aktérov vzdelávacieho procesu.

Aj z tohto dôvodu vznikol Národný projekt „Zavedenie manažérstva kvality v OVP a vzdelávaní dospelých“ (NP Kvalita), ktorého cieľom je podporiť systematické zavádzanie princípov manažérstva kvality v odbornom vzdelávaní a príprave (OVP).

Neodmysliteľnou súčasťou projektu je tvorba metodických materiálov a školenia realizované naprieč všetkými krajinami Slovenska, ktoré majú pomôcť školám pri implementácii metódy vzájomného hodnotenia, ako aj ďalších efektívnych nástrojov na zabezpečovanie kvality.

Zaviesť **vzájomné hodnotenie do praxe**, ako jednu z metód hodnotenia pre slovenské SOŠ, si vyžaduje riadenie a koordináciu kvality v celom systéme OVP na všetkých úrovniach zhora nadol, s určením zainteresovaných subjektov a ich činností:

Subjekt	Zodpovednosť	Aktivity
<p>Štátny inštitút odborného vzdelávania</p>	<p>Koordinácia vzájomného hodnotenia kvality v SR</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Metodika procesu vzájomného hodnotenia ● Školenie koordinátorov kvality a hodnotiteľov ● Aktívna propagácia prínosov procesu vzájomného hodnotenia ● Sledovanie a vyhodnocovanie štatistických údajov o školách zapojených do procesu ● Spájanie aktívnych škôl do trojíc prostredníctvom Memoranda o recipročnej realizácii vzájomného hodnotenia .
<p>Samosprávny kraj</p>	<p>Koordinácia vzájomného hodnotenia kvality v kraji</p>	<p>Výber škôl zapojených do vzájomného hodnotenia kvality OVP</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Priebežná podpora zapojených škôl počas celého procesu ● Aktívna propagácia prínosov procesu vzájomného hodnotenia
<p>Tím kvality Hodnotená škola si zvolí minimálne dvoch ľudí, ktorí obaja budú zastávať role koordinátora kvality a hodnotiteľa v procese vzájomného hodnotenia</p>	<p>Koordinátor kvality zodpovedá za koordináciu aktivít v oblasti zabezpečovania a zvyšovania kvality na hodnotenej škole</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Absolvovanie školenia ● Koordinácia prípravy sebahodnotiacej správy školy ● Spolupráca s koordinátorom hodnotiteľov pri: ● doplnení potrebných informácií, ● príprave programu hodnotiacej návštevy, ● pripomienkovaní správy zo vzájomného hodnotenia, ● koordinácia prípravy akčného plánu zlepšovania.
	<p>Tím hodnotiteľov tvoria dve dvojice vyškolených hodnotiteľov. Každá dvojica zastupuje jednu zo škôl spojených memorandom.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Absolvovanie školenia ● Analýza sebahodnotiacej správy ● Aktívna účasť na príprave programu hodnotiacej návštevy ● Realizácia hodnotiacej návštevy ● Aktívna účasť na tvorbe správy zo vzájomného hodnotenia
<p>Koordinátor hodnotiteľov (rotujúca rola v tíme hodnotiteľov)</p>	<p>Osoba zodpovedná za koordináciu tímu hodnotiteľov</p>	<p>Koordinácia tímu hodnotiteľov</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Plánovanie hodnotiacej návštevy ● Komunikácia s hodnotenou školou pred, počas a po hodnotiacej návšteve ● Správa zo vzájomného hodnotenia ● Konzultácia akčného plánu

		zlepšovania hodnotenej školy
Iné zapojené osoby a subjekty	Žiaci, absolventi, rodičia, zamestnávateľia a zainteresované subjekty OVP, iné vzdelávacie inštitúcie, sociálni partneri	Aktívna účasť v rôznych častiach hodnotiacej návštevy v prípade oslovenia hodnotenou školou